

ATENCIÓN AL CIUDADANO SENA



MEDIOS DE CONTACTO

- Atención telefónica: lunes a viernes 7:00 a.m. a 7:00 p.m. - sábados 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Atención al ciudadano: Bogotá (57 1) 3430111 - Línea gratuita y resto del país 018000 910270
- Atención al empresario: Bogotá (57 1) 3430101 - Línea gratuita y resto del país 018000 910682
- PQRS <http://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx>
- Chat en línea
- Correo notificaciones judiciales: servicioalciudadano@sena.edu.co



TELEFONOS FIJOS

- Conmutador Nacional (57 1) 5461500 – Extensiones Atención al ciudadano:
- Bogotá (57 1) 3430111 - Línea gratuita y resto del país 018000 910270
- Atención al empresario: Bogotá (57 1) 3430101 - Línea gratuita y resto del país 018000 910682

CORREO INSTITUCIONAL

- Correo electrónico de solicitudes de información:
servicioalciudadano@sena.edu.co



PQRS

- Formulario electrónico de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos y denuncias:
<http://sciudadanos.sena.edu.co/SolicitudIndex.aspx>
- Formulario electrónico de denuncias de corrupción:
<http://sciudadanos.sena.edu.co/anticorrupcion/home.html>



VIRTUAL

- Chat Sena: <https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/chat.aspx>

Días hábiles de lunes a viernes de 7:00 a.m. - 7:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. - 1:00 p.m. en jornada continua.

REDES SOCIALES

- Facebook: <https://www.facebook.com/SENAColombiaOficial/>
- Twitter: <https://twitter.com/SENAComunica>
- Instagram: <https://www.instagram.com/senacomunica/>

